

2018年10月4日

オーサワジャパン株式会社

「オーサワグルト・玄米発酵飲料」についてのお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のお引き立てをたまわり厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「オーサワグルト・玄米発酵飲料」におきまして、容器のキャップ部分に不良があり、密閉状態ではないことにより一部の商品にカビが発生していることが判明いたしました。これまでに健康被害の報告はございませんが、当該対象商品を自主回収させていただきたくお知らせ申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数でございますが、下記送り先へ、お客様のお名前、ご住所・お電話番号・お振込口座、お買い求めいただいた店舗名を必ずお書き添えの上、着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

お客様並びにお取引先様には多大なご心配とご迷惑おかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

謹白

記

■対象商品

商品名 オーサワグルト・玄米発酵飲料 150g
JANコード 4932828016702
賞味期限 2019年4月6日
 2019年4月28日

■送り先

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本1-18-8
オーサワジャパン株式会社 東日本物流センター
電話番号 048-610-8050



■本件に関するお問い合わせ先

オーサワジャパン株式会社
電話番号 03-6701-5900
受付時間 土・日・祝日を除く 月～金曜日 9:00～17:30

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。